

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



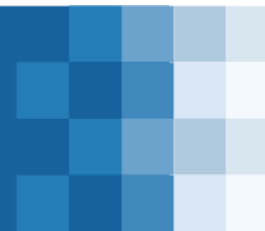
SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: CONTRATO DE AGUA POTABLE	
DIRIGIDO A:	Público en general
REQUISITOS:	Solicitud debidamente requisitada, adjuntando: <ul style="list-style-type: none">» Copia del ultimo comprobante de domicilio del solicitante (predial, escritura, recibo de luz, teléfono o carta de asignación).» Croquis de ubicación del predio.» Copia de identificación del solicitante.» Efectuar el pago correspondiente
TIEMPO DE RESPUESTA:	De 8 a 10 días hábiles.
COSTO:	Domestico: <ul style="list-style-type: none">» 1/2" : \$ 500.00» 3/4" : \$ 2,250.00» 1" : \$ 4,500.00» 2" : \$ 7,500.00 Comercial: <ul style="list-style-type: none">» 1/2" : \$ 862.00 + IVA» 3/4" : \$ 2,250.00 + IVA» 1" : \$ 4,500.00 + IVA» 2" : \$ 7,500.00 + IVA
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley orgánica de los municipios del estado de Campeche (art. 8, inciso a). Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 60, 61).
COMENTARIOS:	La solicitud sirve para determinar la factibilidad del servicio de agua potable así como para calcular el presupuesto por excedente de material y los metros lineales de ruptura y reposición de pavimento, guarnición o banquetta si lo hubiese.
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	
TRAMITE O SERVICIO:	
DIRIGIDO A:	Constructores y público en general
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Solicitud por escrito al Smapac de la persona o del representante legal en caso de empresas, que requieran el servicio, indicando la localización del terreno y número de casas que pretende construir.» Original del croquis de localización y lotificación propuesta.» Copia de identificación oficial de la persona o representante legal de la empresa que solicita la factibilidad.» Original de la licencia de uso de suelo expedida por la dirección de desarrollo urbano.
TIEMPO DE RESPUESTA:	De 5 a 10 días hábiles.
COSTO:	\$ 52.00
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado de Campeche (Art. 97)
COMENTARIOS:	Es un documento que expide el Smapac, donde dictamina la posibilidad de proporcionar el servicio de agua potable a un determinado predio o un fraccionamiento y tiene vigencia de un año.
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060

San Francisco de Campeche, Campeche.

Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



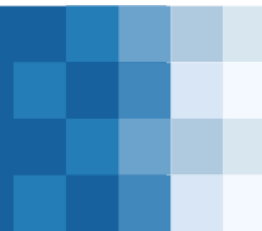
SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO DEL PAGO DE DERECHO POR AGUA POTABLE (SOLVENCIA)	
TRAMITE O SERVICIO:	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio y/o público en general
REQUISITOS:	» Copia del último pago del servicio de agua potable
TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos.
COSTO:	\$ 104.00
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización
UBICACIÓN:	» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas » Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro. » Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de hacienda de los municipios para el estado de Campeche (art. 112) ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 88, fracc. I, inciso i).
COMENTARIOS::	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios

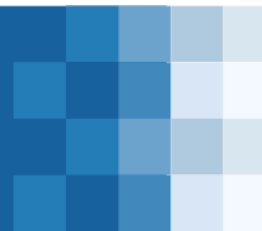


TRAMITE O SERVICIO: RENOVACIÓN DE CONTRATO POR CAMBIO DE PROPIETARIO	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio y/o público en general
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Copia del último comprobante de pago del impuesto predial y/o escrituras a nombre del nuevo propietario o en su caso para giros comerciales deberá presentar contrato de arrendamiento, cedula fiscal y carta de autorización del propietario.» Copia del ultimo talón de pago de agua potable que compruebe estar al día en sus pagos.» Copia de identificación oficial del nuevo usuario.
TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos.
COSTO:	Domestico : \$ 52.00 Comercial : \$ 52.00 + IVA
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 88, fracc. I, inciso i).
COMENTARIOS:	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



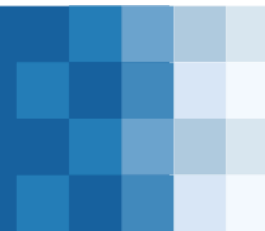
SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: CONSTANCIA DE NO SERVICIO	
DIRIGIDO A:	Público en general
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Identificación oficial.» Copia del pago de predial.» Croquis de localización.
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 3 días hábiles.
COSTO:	\$ 104.00
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización.
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 88, fracc. I, inciso i).
COMENTARIOS:	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: CANCELACIÓN DE CONTRATO, BAJA O SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Formato debidamente requisitada por el titular del contrato.» Último talón de pago del agua potable que compruebe estar al día.» Copia de identificación oficial del solicitante.» Pagar el costo por ruptura y reposición de pavimento y/o banquetas, cuando se requiera.
TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos.
COSTO:	Sin costo.
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización e Infraestructura
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 88, fracc. I, inciso i).
COMENTARIOS:	En la Cancelación se incluye el levantamiento físico de la toma.
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060

San Francisco de Campeche, Campeche.

Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



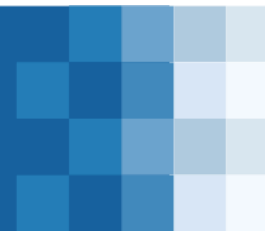
SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Último talón de pago del agua potable que compruebe estar al día o en su caso, pagar sus adeudos.» Pagar el costo por ruptura y reposición de pavimento y/o banqueteta, cuando se requiera.
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 3 días hábiles
COSTO:	\$ 300.00
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización e Infraestructura
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 88, fracc. I, inciso i).
COMENTARIOS::	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: CAMBIO DE TOMA DE AGUA A DIAMETRO MAYOR	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Formato debidamente requisitada por el titular del contrato.» Último talón de pago del agua potable que compruebe estar al día.» Copia de identificación oficial del solicitante.» Pagar el costo por ruptura y reposición de pavimento y/o banquetas, cuando se requiera.
TIEMPO DE RESPUESTA:	8 a 10 días hábiles.
COSTO:	<ul style="list-style-type: none">» Cambio a ¾" : \$ 2,250.00» Cambio a 1" : \$ 4,500.00» Cambio a 2" : \$ 7,500.00» Mayor: Según costo del proyecto.
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización e Infraestructura
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche (art. 88, fracc. I, inciso c).
COMENTARIOS:	Este cambio se efectúa siempre y cuando sea factible.
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

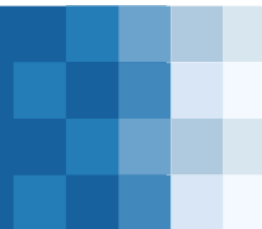
SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060

San Francisco de Campeche, Campeche.

Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC

Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: VENTA DE AGUA EN PIPA	
DIRIGIDO A:	Público en general.
REQUISITOS:	Ninguno
TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos
COSTO:	\$ 20.00 m ³
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización
UBICACIÓN:	Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari).
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche.
COMENTARIOS::	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060

San Francisco de Campeche, Campeche.

Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: CAMBIO DE TARIFA (COMERCIAL A DOMESTICO)	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Formato debidamente requisitada por el titular del contrato.» Último talón de pago del agua potable que compruebe estar al día.» Copia de identificación oficial del solicitante.» Baja de hacienda
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 3 días hábiles
COSTO:	Sin costo
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización e Infraestructura
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche.
COMENTARIOS:	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060

San Francisco de Campeche, Campeche.

Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: SOLICITUD DE REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE	
DIRIGIDO A:	Público en general
REQUISITOS:	» Reporte vía telefónica, por escrito o cualquier otro medio, indicando la localización
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 3 días hábiles
COSTO:	Sin costo
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura
UBICACIÓN:	» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas » Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro. » Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	AyuntaTEL (981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche.
COMENTARIOS::	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios

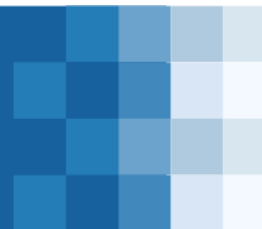


SOLICITUD DE ATENCIÓN POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	
TRAMITE O SERVICIO:	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Reporte vía telefónica, por escrito o cualquier otro medio, indicando la localización.» Proporcionar los siguientes datos: Número de contrato, nombre del propietario, dirección del predio.» Copia del último pago realizado.» Regularización en caso de morosidad.
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 3 días hábiles
COSTO:	Sin costo
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura
UBICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">» Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas» Calle 16 #344 entre 57 y 59, col. Centro.» Lerma.
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	AyuntaTEL (981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari) (981) 811 1686 (oficina calle 16) (981) 812 0282 (oficina Lerma)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de agua potable y alcantarillado del estado de Campeche.
COMENTARIOS:	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Dirección de contraloría. Calle 10 # 278 entre 63 y 65, centro. Teléfono 81-6-63-67.

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



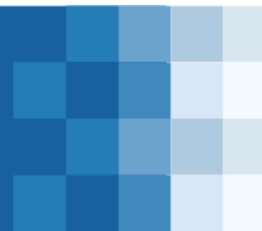
SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	
DIRIGIDO A:	Público en general.
REQUISITOS:	Ninguno
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 20 días hábiles
COSTO:	Sin costo
ÁREA RESPONSABLE:	Unidad de acceso a la información.
UBICACIÓN:	Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de acceso a la información pública del estado de Campeche.
COMENTARIOS:	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060
San Francisco de Campeche, Campeche.
Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: RECURSO DE REVISIÓN (SOLICITUD DE INFORMACIÓN)	
DIRIGIDO A:	Público en general.
REQUISITOS:	Ninguno
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 20 días hábiles
COSTO:	Sin costo
ÁREA RESPONSABLE:	» Unidad de acceso a la información. » Cotaípec
UBICACIÓN:	Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de acceso a la información pública del estado de Campeche.
COMENTARIOS::	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	Cotaípec

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAMPECHE

Av. Héroe de Nacozari No. 98 entre Delicias y Veracruz, Col. Las Lomas. C.P. 24060

San Francisco de Campeche, Campeche.

Tels: 816 2909 y 811 0599.

Guía de Servicios



SMAPAC
Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Campeche

TRAMITE O SERVICIO: ACCESO Y/O CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
DIRIGIDO A:	Usuarios con contrato de servicio
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none">» Identificación oficial (en su caso)» Recibo predial (en su caso)» Contrato de servicio (en su caso)» Baja de hacienda (en su caso)» Comprobante de domicilio (en su caso)» RFC (en su caso)
TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 3 días hábiles
COSTO:	Sin costo
ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Comercialización
UBICACIÓN:	Av. Héroe de Nacozari No. 98, Col. Las Lomas
HORARIO DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am – 2:30 pm
TELÉFONO:	(981) 816 2909 (oficina Av. Héroe de Nacozari)
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Ley de acceso a la información pública del estado de Campeche.
COMENTARIOS:	
ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS:	